



CafetierSuisse®
Individuelle Gastronomie

MYSTERY SHOPPING COFFEE

WIR NEHMEN IHRE KAFFEEKOMPETENZ UNTER DIE LUPE

*PRAXISNAHE ANALYSE MIT POTENTIALPAPIER FÜR IHREN
MEHRUMSATZ IM KAFFEEGESCHÄFT*

In Zusammenarbeit mit zertifizierten Experten der Turm Handels AG bietet Cafetier-Suisse neu eine umfassende Betriebsanalyse im Bereich Ihrer Kaffeekompetenz zur Förderung Ihres Kaffeenumsatzes. Mit objektiven und subjektiven Erhebungsdaten wird Ihnen Ihr Betriebspotential in Verbindung mit praxisrelevanten Massnahmen aufgezeigt und dargestellt.

DAS „MYSTERY SHOPPING“ UMFASST FOLGENDE INHALTE:

1. Briefing und Zielvereinbarungsgespräch (2 Stunden)
2. Zielorientierte Erhebung mittels geschulten Mystery Shopper
3. Debriefing & Besprechung aller Auswertungen inkl. Potentialpapier (2 Stunden)
4. Auswertungsbericht mit übersichtlicher und grafischer Darstellung
5. Praxisorientiertes Potentialpapier im 3- Phasenmodell (Massnahmenkatalog)

KOSTEN: inkl. Briefing & Debriefing CHF 850.- / ab. 2. Filiale je CHF 650.-
(Für Nichtmitglieder: CHF 1'000.- / ab. 2. Filiale je CHF 850.-)



Nutzen Sie das MYSTERY SHOPPING COFFEE der Turm Handel AG und von CafetierSuisse für den externen Blick auf Ihren Betrieb und die Kaffeequalität. Nur wenn die eigenen Stärken und das vorhandene Verbesserungspotential bekannt sind, kann die Qualität von Kaffee und Service gestärkt werden.

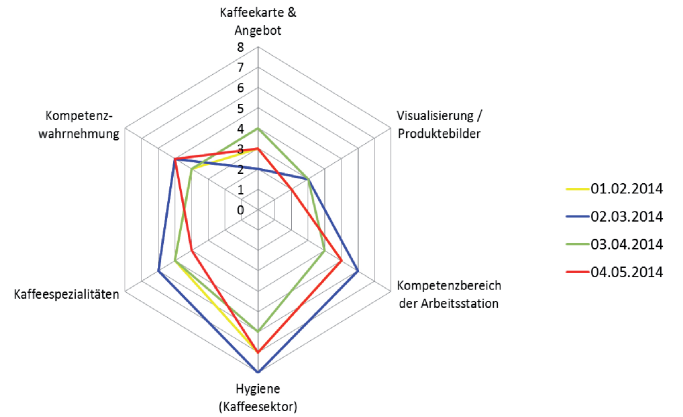
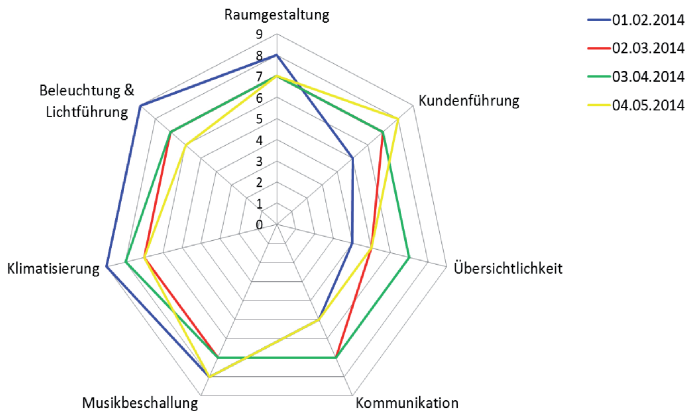
TURM  **BOGEN**
K A F F E E K A F F E E

©Mysterypanel / Turm Handels AG



BEISPIEL: BEWERTUNGSSKALA LADENLOKAL / CAFÉ

BEISPIEL: BEWERTUNGSSKALA KAFFEEKOMPETENZ



ANMELDUNG: MYSTERY SHOPPING COFFEE

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Strasse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Unterschrift: _____